Internet Sans Crainte .fr
Entrée
Cyber-enfants... parents branchés
Web, portable, jeux en ligne : mieux comprendre vos enfants

Emails : seulement pour les adultes ?

Les enfants en parlent

“Je peux partir en vacances sans mes e-mails… Mais Facebook et MSN, j’aurais du mal à m’en passer !”
Si les adultes communiquent beaucoup par e-mail, ce n’est pas toujours le cas des plus jeunes. Témoignages d’une enseignante et de cinq

Voir la vidéo

Quel webmail choisir pour une messagerie sans contrainte ?

Avec les webmails (Yahoo, Gmail, Hotmail…), il est possible d’accéder à sa messagerie électronique sur n’importe quel ordinateur. Tous n’offrent pas les mêmes services…

Lire la suite pages 2 et 3

E-mails : comment ne pas se faire voler son identité ?

Plus de 250 000 Français seraient victimes chaque année d’usurpation d’identité sur Internet. Nos conseils pour éviter cette mésaventure et protéger votre adresse e-mail.

Lire la suite pages 4 et 5

Un partenariat

Internet Sans Crainte .fr

VosQuestionsdeParents.fr

www.internetsanscrainte.fr

Guide pratique : les webmails, une messagerie sans contrainte !

Gratuit, très simple à créer, un compte de messagerie électronique ouvert sur un webmail est accessible depuis n'importe quel ordinateur. Ce qui offre de nombreux avantages et quelques inconvénients… Mode d'emploi.

Qu'est-ce qu'un webmail ?

Il existe deux manières d'accéder à vos e-mails. La première : utiliser un **logiciel de courrier**, comme Outlook express ou Eudora, que vous aurez préalablement **configuré sur votre ordinateur**. La deuxième : vous **connecter à un serveur via le Web** (d'où l'appellation "**webmail**"). Il suffit de vous rendre, depuis n'importe quel ordinateur, sur la page d'accueil du service de messagerie choisi, de vous identifier… et de consulter vos e-mails.

Si vous disposez d'une **adresse de messagerie fournie par votre fournisseur d'accès à internet** (comme Wanadoo pour France Télécom), les deux options sont, généralement, désormais disponibles. De nombreux **services de messagerie** sont à présent indépendants des FAI : **Gmail**, **Yahoo ! Hotmail**… Ce sont eux que l'on appelle les **"webmails**".

De bonnes capacités de stockage… mais attention à la confidentialité !

Un atout majeur des webmails : leur capacité de **stockage**, tellement importante qu'il n'est plus indispensable de gérer le contenu de sa **boîte mail**. Il est désormais possible de tout stocker, et surtout de recevoir des fichiers lourds, comme des **vidéos** ou des **photographies**. Toutes vos données (pièces jointes et correspondances), sont emmagasinées sur un serveur, donc accessibles depuis n'importe quel ordinateur connecté au Web.

Seul point noir : la confidentialité. **Veillez à bien vous déconnecter de votre compte de messagerie** une fois votre consultation terminée pour que la personne qui utilisera l'ordinateur après vous ne puisse pas y accéder.

Evitez les spams en vous créant plusieurs comptes de messagerie

Si 85 % des internautes Français disposent d'**au moins deux adresses e-mail personnelles**, c'est qu'il est possible de se créer **gratuitement** et sans difficulté plusieurs comptes de messagerie, en fonction des usages que l'on désire en faire : courriers administratifs, amis, famille, et surtout **offres commerciales**.

Si les webmails sont tous dotés de **filtres anti-spams** pour éviter que les boîtes à lettres soient polluées de **courriers indésirables**, mieux vaut se créer une adresse e-mail pour les sites commerciaux, les forums… Elle deviendra ainsi la cible désignée des spams.

Comment s'inscrire ?

Quelques clics suffisent pour **ouvrir un nouveau compte de messagerie.** Rendez-vous sur la **page d'accueil** du webmail retenu, certaines informations vous seront alors demandées : adresse postale, nom, date de naissance…

Il vous faudra alors choisir un nom d'adresse qui ne soit déjà utilisé. Et un **mot de passe** suffisamment sûr, comportant **chiffres et lettres**, pour qu'il ne soit pas facilement **piraté**. Une question secrète, comme le nom de votre animal de compagnie ou le prénom de votre grand-mère maternelle vous sera demandé pour parer à d'éventuels oublis de mot de passe.

Quel webmail choisir ?

Gratuit, très simple à créer, un compte de messagerie électronique ouvert sur un webmail est accessible depuis n'importe quel ordinateur. Différents services sont proposés… à vous de choisir ceux qui correspondent le mieux à l'usage que vous, ou votre enfant, souhaitez faire de votre boîte mail.

Gmail

Parmi les avantages du service de messagerie de Google : le regroupement des messages en conversations, la **messagerie instantanée intégrée**, qui vous permet de **dialoguer en temps réel avec vos contacts qui utilisent Gmail, le calendrier** partagé, et surtout la grande capacité de stockage (plus de 7 giga octets)…

Côté désagrément : la publicité qui s'affiche à droite de l'écran, ciblée en fonction du contenu des messages, donne parfois l'**impression d'être espionné**. Une nouveauté : depuis quelques mois, Gmail propose **Google buzz**, qui intègre à la messagerie les possibilités d'un réseau social (de type Facebook).

Créer un compte avec Gmail

Yahoo! Mail

C'est l'un des webmails les plus anciens. Comme Gmail, il propose désormais une messagerie instantanée intégrée, un bon **filtre antispam**, un espace de **stockage quasi illimité**, mais aussi une **interface agréable**, et la possibilité de regrouper ses messages dans des dossiers. Et comme ses concurrents, il propose à présent de suivre les "activités" de ses amis.

Un plus : pour vous tenir informé des nouvelles du monde, des **dépêches** s'affichent quand vous vous connectez à votre compte. Un moins : **quelques lenteurs**.

Créer un compte avec Yahoo! Mail

Windows Live Hotmail

Très populaire en France, avec près de **20 millions d'utilisateurs**, le service de messagerie d'Hotmail se rapproche de ses concurrents Gmail et Yahoo! Mail, avec un **correcteur orthographique**, une interface personnalisable, et maintenant un **réseau social intégré**. C'est surtout une adresse pratique pour se connecter à la **messagerie instantanée MSN** (nouvellement appelée Windows Live Messenger).

En vue d'une **utilisation de la boîte mail par un enfant**, il est possible paramétrer le compte pour qu'il puisse recevoir des messages uniquement de personnes figurant sur sa liste de contact. Un bémol général : vos correspondants reçoivent sous vos écrits de la **publicité** pour les produits Microsoft.

Créer un compte avec Windows Live Hotmail

Netcourrier

Netcourrier propose une **messagerie pour toute la famille**. La version standard est destinée aux adultes, mais il est possible de créer une **adresse sécurisée pour les enfants**, en fonction de leur âge (6-9 ans et 10 -14 ans).

Pour les plus petits, le maniement est très simple, agréable, et il n'y a pas de publicité. Le site présente l'avantage d'être francophone, contrairement à l'américain **Kidmail**. Et surtout, votre enfant ne peut recevoir et envoyer de courrier que si vous avez **validé l'adresse du correspondant**. La version gratuite pour adulte présente, elle, un défaut de taille : une **capacité de stockage limitée** à 20 Mo.

Créer un compte avec Netcourrier

E-mails : comment ne pas se faire voler son identité ?

Plus de 250 000 Français seraient victimes chaque année d'usurpation d'identité de leur adresse e-mail, selon une enquête du Credoc publiée en 2009. Nos conseils pour éviter cette mésaventure.

Choisissez un mot de passe sécurisé

Cela vous est peut-être déjà arrivé. Le mail vient d'une de vos connaissances, est signé de son nom, mais le contenu est pour le moins étrange : rédigé en anglais, injurieux ou demandant un envoi d'argent par mandat en Côte d'Ivoire… Votre ami s'est tout simplement fait **pirater sa boîte e-mail**.

Pour éviter qu'un pirate puisse rentrer dans votre **compte de messagerie électronique**, il est conseillé de toujours choisir un **mot de passe sécurisé**, composé d'une dizaine de caractères, comportant des chiffres et des lettres.

Ne communiquez pas d'informations importantes par mail

Autre **technique très utilisée par les pirates** : le *phishing*, que les Québécois ont traduit par "hameçonnage". Il s'agit d'un mail qui semble provenir d'un organisme que vous connaissez, comme votre banque, ou un site de paiement sécurisé, vous demandant de **confirmer des informations personnelles** (numéro de compte, mot de passe…).

Le plus souvent, un lien vous renvoie vers un **faux site** qui ressemble comme deux gouttes d'eau à l'original. Sachez-le, une banque ne vous demandera **jamais d'informations de cette importance par e-mail**. Il ne faut donc jamais répondre à cette requête. En cas de doute, téléphonez à l'organisme en question pour vous en assurer.

Prenez de bonnes habitudes de protection de vos données personnelles

Quelques précautions permettent de **limiter les risques d'usurpation d'identité**. Lorsque vous remplissez un formulaire en ligne, ne cochez pas les cases autorisant l'**exploitation de vos données personnelles**.

Pour ne pas faciliter la tâche des pirates, il est aussi conseillé d'**effacer les cookies** sur votre navigateur assez régulièrement, et de toujours vous **déconnecter de votre boîte aux lettres électronique** lorsque vous ne vous en servez plus. Certains navigateurs proposent également des **filtres anti-*phishing*.**

Portez plainte si vous êtes victime de piratage de votre adresse e-mail

Un pirate se sert de votre compte de messagerie et usurpe votre identité ? Première chose à faire : porter plainte contre X au **commissariat de police**. Pour l'instant, l'**usurpation d'identité** n'est pas un délit en soi, mais elle le devient lorsqu'elle sert à commettre un **acte frauduleux**. Ainsi, une jeune femme s'est vue condamnée en 2006 à 10 000 euros d'amende pour s'être fait passer pour une de ses collègues sur un site de rencontre, ladite collègue s'étant ensuite vue harcelée de propositions grivoises.

Le projet de loi Loppsi 2, toujours en examen en juillet 2010, prévoit de créer un délit d'usurpation d'identité sur Internet, punissable d'un an d'emprisonnement, et de 15 000 euros d'amende.

Retrouvez d'autres conseils pratiques sur le site d'Internet sans crainte